



לכבוד: חברת אלישע הדרכות רפואה

### הנדון: תודה! קורס מגישי עזרה ראשונה מרץ 2017

בזאת ברצוני להודות לחברת אלישע הדרכות רפואה ובמיוחד לארז יעקוב על הקורס המוצלח שהועבר לצוות המורים והגננות של רשת החינוך של בית-אל. כל הקורס תורגם באופן סימולטני לשפה הגרמנית – ומניסיון קודם היה לי ברור שעובדה זו מכילה אתגרים לא קלים בכלל, עבור המדריך הן מבחינה פדגוגית ומקצועית. תודה רבה, ארז, על ההכלה, הסבלנות והסובלנות, על הגמישות וההומור - וכמובן ראוי לשבח רמת המקצועיות בה הועבר הקורס מתחילתו ועד סיומו.

המשובים והתגובות בשיבת הצוות אחריכן היו ב100% חיוביים על כל התכנים המקצועיים, דרכי הוראה, וכל הקשור לקורס. ציטוטים כמו: "היה פשוט קורס מרתק", "לא חשבתי שניתן גם ללמוד המון וגם לצחוק בעת אחת בקורס עזרה ראשונה" או "הכי טוב זה, שתרגלנו מלא, אני יוצאת עם הרגשה בטוחה" וגם "YES WE CAN – בעזרת השם....להציל חיים" ועוד מוכיחים זאת.

תודה מיוחדת לארז על המאמצים בבניית הלו"ז לקורס וכן על והשירות המהיר, האחראי והאדיב.

נשמח להמשיך לעבוד אתכם בקורסים הבאים.

בברכה,  
אליזבת קינלה  
בית ספר בית-אל  
זיכרון יעקוב

