

23.3.18

אל:
ארז יעקוב
מנהל ההדרכה
אלישע הדרכות ושירותי רפואה

הנדון: השתלמות מגישי ע"ר למדריכי MEDRAFT

ארז שלום.

רציתי להגיד תודה על ההשתלמות שהועברה היום למדריכי **MEDRAFT** לקראת פתיחת עונת הטיולים.

1. תום- המדריך, היה מקצוען. מהטלפון המכין לקראת ההשתלמות, ההגעה לפני הזמן ווהתארגנות כדי לנצל כל דקה, הזרימה מול הקבוצה וההתאמה לתכנים הקצת שונים לעומת השתלמות רגילה (התאמה לשטח, רחוק משירותים רפואיים, למקרים ותגובות בטיולים וכד'), ומצד שני – העמידה על התכנים הערכיים, המקצועיים שאיתם בא מהבית. הכל כמובן בנעימות, תוך שליטה מרשימה בחומר וגיבוי של הרבה דוגמאות מהחיים. התגובות של המדריכים- קהל יעד לא קל בכלל ודעתני במיוחד- היו מצויינות.
2. השירות לפני ההשתלמות מצידך היה מרשים מאוד. מהתזכורת על פקיעת תוקפן של התעודות הקודמות, הסבלנות בקביעת תאריך ההשתלמות, הפתרונות המקצועיים והנוחים למדריכי "קצה" שדרשו יצירתיות- וגם כאן הכל בסבלנות, בנעימות ועם קריצה קטנה.

...אמנם לא תימחרת את זה הפעם, אבל ניצלנו את ההשתלמות החשובה כלכך לשמירה על חיי אדם גם כדי להרגיש קצת כקבוצת לקוחות שמדריכים אותם. להסתכל רגע מהצד השני על העבודה היומיומית שלנו. אני ראיתי וחשתי בעבודה מצויינת בשלב המכירה והתפעול שלפני- מולך.



המדריכים זכו לראות ולחוות דוגמה מדהימה של הדרכה מתום.

סחטיין!

גלעד תלם
מדריך ראשי
MEDRAFT טיולים והרפתקאות

נ.ב. דבר איתי אחרי פסח- נקבע תאריך לעוד שנתיים....